

## Productvoorwaarden

### Groene energielevering

Deze voorwaarden gelden voor de levering van groene stroom en/of gas voor bepaalde tijd. De stroom van het door u aangevraagde product bestaat uit Europese wind-, zonne-energie of andere hernieuwbare energie. De exacte oorsprong van uw energie is verder te vinden op het stroometiket, vermeld op onze website [www.mega.nl/voorwaarden](http://www.mega.nl/voorwaarden) en uw jaarnota.

### Tarieven

Voor de levering van stroom en/of gas gelden de leveringstarieven opgenomen in uw overeenkomst met bijbehorend tarievenblad vermeld de leveringstarieven. Uw tarieven zijn ook altijd te vinden op uw persoonlijke pagina myMega.

### Looptijd

Het contract geldt voor de looptijd die we vermelden in uw energiecontract. De looptijd begint op de eerste dag van de levering van energie. U ontvangt een bevestiging van de startdatum via e-mail.

### Opzegging

U kan dit contract aan het eind van de looptijd kosteloos beëindigen door het op te zeggen via uw nieuwe leverancier. Daarnaast kan u dit ook telefonisch (010-8800088; u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via [klanten@mega.nl](mailto:klanten@mega.nl)) doen bij Mega. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. U kan een contract met een vaste looptijd tussentijds beëindigen. Afhankelijk van de resterende looptijd kan Mega dan een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van de opzegtermijn stemt overeen met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2011 van de Autoriteit Consument & Markt.

Resterende looptijd	Opzegvergoeding per aansluiting
< 1 jaar	€ 50
< 1,5 jaar	€ 50
1,5 jaar tot 2 jaar	€ 75
2 tot 2,5 jaar	€ 100
meer dan 2,5 jaar	€ 125

### Start levering

De levering start op de datum die in de bevestigingsbrief wordt bevestigd. De startdatum kan aangepast worden via onze klantenservice.

### Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt na 14 dagen na ontvangst van het bevestigingsbericht. Om gebruik te maken van het recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van het besluit de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegd "Modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende de annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. U kunt dit doen per telefoon 010-8800088 (u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via [klanten@mega.nl](mailto:klanten@mega.nl)). Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van het wettelijk recht de overeenkomst annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u: - Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en - Bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van het recht op bedenktijd.

### Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Mega of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per telefoon 010-8800088 (u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via [klanten@mega.nl](mailto:klanten@mega.nl)).

### Privacy

Mega vraagt bij de aanvraag van een dienst of product uw persoonsgegevens. We gebruiken die gegevens voor de goedkeuring van uw aanvraag, de uitvoering van de overeenkomst, risicobeheer en marketingdoeleinden. Als u geen informatie over onze producten en diensten wil ontvangen, kunt u dit laten weten aan Mega. In elk bericht dat u van ons ontvangt, heeft u de optie om u af te melden via een afmeldlink in de e-mail. Als u zich heeft afgemeld zullen we u geen commerciële e-mailberichten meer sturen.

### Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Productvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden. Deze Productvoorwaarden en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. U ontvangt minimaal 30 dagen voor ingangsdatum meer informatie over de wijzigingen van de voorwaarden en tarieven.

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten die worden afgesloten met Mega. Deze (aangepaste) Productvoorwaarden zijn in werking getreden op 20 december 2022. Eventuele andere Productvoorwaarden zijn te vinden in het archief op [www.mega.nl/voorwaarden](http://www.mega.nl/voorwaarden).